

Conditions Générales de Vente (CGV) / Terms of Sale

Version Française

1. Mentions Légales & Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'accès et l'utilisation de l'application et du contenu numérique **Astrolabe** (ci-après le « Produit »), édité et commercialisé par :

- **Société** : ALPHA SELF SAS
- **Siège social** : 10, rue de Penthièvre, chez SARL KOAH, 75008 Paris
- **SIRET** : 941 357 485 00015
- **Numéro de TVA intracommunautaire** : FR14941357485
- **Contact** : contact@roseetastre.com

Toute commande passée pour le Produit implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client (ci-après l'« Utilisateur »).

2. Nature du Produit & Avertissement

Astrolabe est un produit et outil numérique interactif d'exploration personnelle et de diffusion cognitive.

- Le Produit est fourni à des fins de développement personnel et éducatives uniquement.

- Le Produit ne constitue en aucun cas une prestation médicale, psychiatrique, psychothérapeutique ou un substitut à un diagnostic ou suivi clinique professionnel.

3. Commande & Accès Immédiat

La commande est validée après saisie des coordonnées requises, acceptation expresse des présentes CGV et réalisation du paiement via le prestataire sécurisé (Stripe). Dès confirmation du règlement, l'accès au contenu numérique est ouvert immédiatement à l'Utilisateur.

4. Tarifs & Modalités de Paiement

Les prix sont indiqués en Euros TTC (toutes taxes comprises). Le règlement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen sécurisé proposé par la plateforme Stripe au moment de la transaction.

5. Renonciation au Droit de Rétractation (Absence de Remboursement)

Conformément à l'article **L. 221-28, 13° du Code de la consommation**, le droit de rétractation de 14 jours ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et la reconnaissance de la perte de son droit de rétractation.

En validant sa commande et en demandant l'accès immédiat au Produit Astrolabe, l'Utilisateur :

1. Demande expressément l'exécution immédiate du service et la livraison du contenu numérique avant l'expiration du délai légal de 14 jours ;
2. Reconnaît et accepte expressément qu'il renonce définitivement à son droit légal de rétractation.

En conséquence, aucun remboursement ne sera accordé une fois l'accès fourni.

6. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des textes, interfaces, méthodes, visuels, architectures logicielles et marques associés à Astrolabe demeurent la propriété exclusive d'ALPHA SELF SAS. L'achat confère un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non transférable. Toute reproduction, diffusion, extraction ou exploitation commerciale est strictement interdite.

7. Données Personnelles

Les données collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Elles sont nécessaires à la gestion de la commande et à la délivrance de l'accès. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande écrite.

8. Droit Applicable & Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité avant toute action judiciaire devant les tribunaux compétents du ressort de Paris.

English Version

1. Legal Notice & Scope

These General Terms of Sale (the "Terms") govern the purchase, access, and use of the **Astrolabe** digital application and content (the "Product"), provided and sold by:

- **Company:** ALPHA SELF SAS
- **Registered Office:** 10, rue de Penthièvre, chez SARL KOAH, 75008 Paris, France
- **SIRET:** 941 357 485 00015

- **EU VAT ID:** FR14941357485
- **Contact:** contact@roseetastre.fr

Placing an order for the Product constitutes full and unconditional acceptance of these Terms by the purchaser (the "User").

2. Nature of the Product & Disclaimer

Astrolabe is an interactive digital tool focused on personal inquiry and cognitive defusion exercises.

- The Product is intended strictly for educational and personal growth purposes.
- The Product does not constitute psychotherapy, medical care, psychiatric treatment, or a substitute for professional clinical advice or diagnosis.

3. Ordering & Immediate Access

Orders are confirmed upon completion of the checkout flow, acceptance of these Terms, and successful processing of payment via Stripe. Upon payment confirmation, access to the digital content is provisioned immediately.

4. Pricing & Payment

All prices are inclusive of applicable taxes. Payments are processed securely online via Stripe using supported payment methods.

5. Express Waiver of the Right of Withdrawal (No-Refund Policy)

Pursuant to **Article L. 221-28, 13° of the French Consumer Code** and EU Consumer Rights Directives, the statutory 14-day right of withdrawal does not apply to contracts for the supply of digital content not supplied on a tangible medium where performance

begins with the consumer's prior express consent and acknowledgment of the loss of the right of withdrawal.

By completing the purchase and requesting instant access to Astrolabe, the User:

1. Expressly requests immediate access to the digital content prior to the end of the standard 14-day statutory period;
2. Expressly acknowledges and agrees that they waive their statutory right of withdrawal.

Consequently, all purchases are final and non-refundable once access is provided.

6. Intellectual Property

All intellectual property rights related to Astrolabe (including frameworks, proprietary software, design, copy, and visual assets) remain the exclusive property of ALPHA SELF SAS. The purchase grants a personal, non-exclusive, non-transferable license to use the platform. Any redistribution, copying, or reverse engineering is strictly prohibited.

7. Data Protection

Personal data is processed in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR). The User maintains the right to access, rectify, or request deletion of their personal data by contacting support.

8. Governing Law & Jurisdiction

These Terms are governed by and construed in accordance with the laws of France. In the event of a dispute, amicable resolution will be sought prior to submitting the claim to the competent courts of Paris, France.